

EGSクイック保証

ご利用店 運営マニュアル

2016.10.05現在

本マニュアル・サービス内容についてお問い合わせの折は、以下の番号にお問い合わせください。

EGSコールセンター：0120 - 330 - 334

申込専用FAX：0570 - 012 - 012

修理専用FAX：0570 - 033 - 633



目次

概要

P. 3

- 概要
- 保証内容
- 注意事項①～③
- ロードサービス概要

お申し込み

P. 10

- お申し込み方法
- 加入申し込み記入例
- 車検証からみたお申込み条件
- 車両定義
- 車両区分①～②

審査・修理

P. 17

- 審査・修理の流れ①～②

各種フォーマット

P. 20

- コンディションノート
- チェックシート
- 提携工場加入申請書
- 重要説明事項

概要

概要

概要

- EGSクイック保証(以下「本保証サービス」といいます)は「Quick×商談」を利用して落札された中古車をご購入いただいたお客様に対して、購入後のアフターサポートを充実し、安心のカーライフサポートをご提供するために考案致しました。
- Quick×Quickの「Quick×商談」での落札は「免責期間無しの3か月間ユーザー保証付」で安心です。
※名義変更後から3か月間、売ってからのトラブルを回避できる業界初のワンプライス保証です。

商品概要

- 保証期間内の**走行距離は無制限**です。
- 保証期間内の**修理回数は無制限**です。
- 万が一、車両に不具合が生じた場合、24時間・年中無休のコールセンターが対応致しますので、いつでも安心して車両をご利用いただけます。(毎日10時～19時はEGSコールセンターにて直接お電話をお受けしております。それ以外の時間帯は外部委託コールセンターにて対応致します。)
- 全国のEGS提携工場または正規ディーラーにて修理をお受けいただけますので、遠方販売、お引越、旅先でのトラブル等でも問題なく対応できます。
- 本保証サービスの全プランに24時間・年中無休のロードサービスが自動付帯されており、お客様にご安心いただけるサービスとなっています。
- お申し込み手続きも簡単で、加入申請書と必要書類をFAXいただくだけで全て完了します。お客様への保証書発送等はEGSが行いますので、煩雑な手続きや事務処理はありません。

運営事務局

株式会社ロペライオソリューションズ EGS

〒154-0004
東京都世田谷区太子堂4丁目1番1号 キャロットタワー16階
TEL : 03-5431-8859 FAX : 03-5433-3801
営業時間 : 平日10:00～19:00
(土日・祝祭日・GW・お盆・年末年始を除く)

保証内容

国産保証の加入条件

下記条件を満たす国産中古自動車を対象です。

- 初度登録年月より最大**13年未満**かつ走行距離最大**13万km以下**の車両
- 自家用の乗用車及び貨物車（※詳細は、P13「車検証からみたお申し込み条件」参照）
- ガソリン、ディーゼル、ハイブリッド車両
- 修復歴のある車両は、当社所定のコンディションノートの提出
【加入できない車両】
- メーターを不正改ざんして走行距離が特定できない車両
- EGSが対象外と定めた車両（※詳細はP15の対象外メーカー、車種を参照下さい。）

国産保証の内容

- 保証期間は、「**3カ月**」です。
- 保証範囲（保証対象部位）は、**51部位**です。※「EGSクイック保証とは」2ページ目参照
- **修理金額の上限はございません。**
- 免責期間は**0日間**です。

輸入保証の加入条件

下記条件を満たす輸入中古自動車を対象です。

- 初度登録年月より最大**7年未満**かつ走行距離最大**7万km以下**の車両
- 自家用の乗用車及び貨物車（※詳細は、P13「車検証からみたお申し込み条件」参照）
【加入できない車両】
- メーターを不正改ざんして走行距離が特定できない車両
- EGSが対象外と定めた車両（※詳細はP15,16の車種区分を参照下さい。）
- **並行輸入車（新車・中古車）**
- 修復歴車

輸入保証の内容

- 保証期間は、「**3ヶ月**」です。**ただし、上限金額設定に到達した時点で失効となります。**
- 保証範囲（保証対象部位）は、**51部位**です。
- **修理金額の上限は100万円までです。**
- 免責期間は**0日間**です。

注意事項①

保証加入手続

- 本保証サービスの始期（保証開始日）は「**名義変更日**」です。遡っての加入や販売後の加入は一切できません。【途中加入の禁止】
- EGSへの加入申請書などの書類送付期限は落札日から翌月末までとなります。
期限が過ぎた場合、加入申請書などは無効となります。

保証修理を申請する場合に、必要書類をご提出いただけない場合は、保証修理ができませんので、ご注意ください。

- 保証加入者とは、ご利用店で車両を購入した者または車検証上の使用者で本保証に加入した者をいいます。また、法人名義の申込みも可能です。その際は、「加入申請書」のご署名欄に法人名と代表者名のご記入をお願い致します。
※「ご利用店」とは、保証対象の自動車をQuick×商談で落札時に保証付帯の条件で落札されたQuick×商談のご利用店をいいます。
- ご利用店の従業員、役員、代表者の保証加入はお断り致します。

注意事項②

保証修理

保証対象

保証の対象となる故障は、購入された自動車に**名義変更日以降**に発生した自然故障※に限ります。

※自然故障とは、自動車メーカーが定める取扱説明書、注意書、ユーザーマニュアル等に従って通常の使用をしたにもかかわらず、対象車両に自然発生的に発生した電氣的または機械的故障をいい、偶然な外来の事故（衝突、落下、冠水等）が原因となった故障を除きます。

法定点検

ご購入された自動車の法定点検（日常点検・12ヶ月点検等の定期点検）、自動車メーカーが指定する点検整備および部品交換（エンジンオイル等の油脂類を含む。）は必ず履行してください。

履行しなかった場合、保証の対象外となることがあります。

消耗品

全ての消耗部品の交換・補充に関する費用は保証対象外となります。

※対象・対象外の詳細は、お客様がお持ちの保証書を確認または、EGSまでお問い合わせ下さい。

保証対象外事例

Case:A

保証開始日直後（走行500Km以内）に発生したエンジン内部部品の磨耗によるオイル消費の場合（短期間に出現する症状とは考えにくいため）

Case:B

お客様がお車を購入後、エンジンオイルを交換せずにメーカーが推奨する交換時期を超えて走行した後に発生したエンジンの故障の場合 例：トヨタ、ガソリン車の場合 15,000km、または1年（点検整備を実施しなかったことが原因と考えられるため）

Case:C

保証開始日にエアコンをつけたらエアコンの効きが悪かった等、保証開始日に確認された不具合の場合（保証開始日より前に発生した故障と判断）

Case:D

ハイブリッドバッテリーは、「初度登録」又は「前回交換時」から、「経過年数10年」又は「走行距離10万km」を超える場合

注意事項③

対象外事例集

1 メンテナンス

- ・エンジンオイルの交換をせずに乗っていたらエンジンが故障した。
- ・オートマオイルが汚れていたが、交換せずに乗っていたらミッションが故障した。
(正規ディーラー推奨時期でのオイル交換履歴の提示ができない場合、対象外となります)
- ・定期点検(12ヶ月点検や車検整備)を実施せずに乗っていたら、足回りから異音がしてゴム・ブッシュに亀裂が入っていた。 ※ゴム・ブッシュ類は対象外部品

2 部位

～エンジン、ミッション関係～

- ・ブーストコントローラー、ブローオフバルブ、社外エンジンECU、社外オイルクーラー、インタークーラーなどの搭載車両。
作動の有無に関係なく、エンジンやミッションに必要以上の負荷がかかると想定できるため、取り付けていることが判明した場合には対象外。
(部品メーカーが大丈夫と謳っていてもEGSの判断としては対象外となります)
- ・社外点火系製品、社外燃料系製品を使用した車両。
メーカーで設定されている点火時期、燃料噴射量、燃料噴射時期などをユーザーが故意に調整して、他の部位が故障した場合は対象外。

～足回り、下回り～

- ・車高調整機能がついたショックアブソーバー、ダウンスプリング等を搭載した車両、トーションバーの調整、リーフスプリング、ロアアーム、サブフレームを改造した車両。
搭載、改造したことにより、ハブ等に支障をきたすと想定、判断できるため対象外。
- ・足回りを改造した車両。
FF車は車高を上げたり、下げたりする改造をしている場合、FR車は車高を上げる改造をしている場合、ミッション等に負荷がかかると想定、判断できるため対象外。

3 乗り方

- ・サーキット走行や公道にて道路交通法に反した走行を行ない、車両に負担をかけた使用が判明した場合は対象外。
- ・レースやラリー等の競技に参加したことが判明した車両の場合は対象外。

4 申告内容

- ・2カ月前より、エンジンから異音がしていたが、様子を見たり忙しくて故障の申告が遅くなった(不具合や異常な症状に気がついてから14日以内に連絡、修理受付されないと対象外)。
- ・走行会に参加している車両で、通常使用時に故障したため、走行会に参加していることは申告しなかった(走行会に参加したことが判明した車両の場合は対象外)。
- ・工場で故障の症状が確認できなかったが、とりあえず見積りを作成、FAXした。
(故障の原因が特定できない場合は対象外)。

ロードサービス概要

本保証サービスには、全てのプランにロードサービスが自動付帯されています。
※ロードサービスをご利用されない場合であっても、保証料の減額は致しません。

ロードサービスのメリット

- 24時間・年中無休で「EGS保証」専用のコールセンターにて、ロードサービスの手配を致します。
- 入庫先の手配等は全てコールセンターにて一貫して行い、お客様にご負担をおかけしません。
- レッカーは**50km**まで無料です。夜間で入庫先の無い場合も一時保管させていただき、翌日ご指定の場所へ入庫致します。
- キー閉じ込み、バッテリージャンピング、スペアタイヤ交換、ガス欠時の給油についての作業料は無料となっており、高い安心感をアピールできます。
- 旅先等の遠方での故障に備え、宿泊や交通費の補填サービスも備えています。

※サービス利用には規定があります。必ずロードサービス規約をご確認ください。

ご注意点

- レッカー時の特殊作業（ドローリー等）、ガス欠時の燃料代等、一部お客様負担となる料金があります（有料部分につきましては、ロードサービス手配時に、オペレーターよりご案内致します）。
- ロードサービスの対象となるのは自然故障の場合のみであり、事故・天災等の場合はご利用いただけません。
- 契約車両を修理中にディーラー等から提供された代車を使用していた場合、代車に対してはロードサービスは使用できません（EGSからの代車の提供はありません）。

参考事例【JFAとの違い】

- JAFのロードサービスは「人」が契約対象であり、契約者ご自身が所有していない車両（例：友人の車、レンタカー等）でも使用できます。
- 本保証サービス付帯のロードサービスは「車」が契約対象となり、契約車両以外のお車の運転時はカバーできません。しかし、契約者以外の方が契約車両を運転していても、ロードサービスをご利用いただくことができます。

※本保証サービスの対象車両以外の、ロードサービスを契約していない車両を頻繁に運転される方は、JAFの並行利用をお勧めします。

お申し込み

お申し込み方法

※加入申請書は「納車日当日までに」記入してEGSへFAXをお願いします。

ご利用店

1

加入申請書確認

保証付き車両をQuick×商談で落札すると、EGSから「加入申請書」がFAXで届きます。落札後3日経過しても加入申請書が届かない場合は、EGSまでご連絡ください。

お客様

2

加入申請書記入

お客様に「加入申請書」の「お客さま記入欄」を記入していただきます。

ご利用店

3

加入申請書記入

「加入申請書」の「店舗ご担当者さま記入欄」をご記入ください。

4

加入申請書コピー・重説手渡し

ご利用店 → お客様

お客様に「加入申請書」のコピーをお渡しください。このとき、「重要事項説明書」もお渡しください。

- * 加入申請書のコピーは、後日、EGS事務局から正式保証書が到着するまでの間の「仮保証書」となります。
- * お客様には重要事項説明書をご確認いただいた上、ご署名欄にお名前をいただきますようお願いいたします。重要事項説明書は、ご利用店にて保管いただき、EGSへは提出不要です。

5

FAX送信

ご利用店 → EGS

納車日当日までに、EGS事務局に「加入申請書」及び「必要書類」をFAX送信してください。

- * 必要書類 … ①車検証 ②名義変更前チェックシート ③コンディションノート(国産車修復歴ありの場合)
- * 遠方名義変更の場合、名義変更前に加入申請書のみFAX送信し、名義変更後に必要書類をまとめて送付ください。

加入申請書



名義変更後の車検証



記録簿・チェックシート



コンディションノート



EGS

6

正式保証書郵送

EGS → お客様

EGSにて保証書を作成の上、お客様ご自宅に郵送します。

- * 保証書の中に「保証規約・保証部位表」を同封しております。
- * 原則としてFAX到着日から2週間以内に発送致します。
- * お客様が保証書を紛失された場合、直接EGSまでご連絡いただければ再送承ります。

加入申請書記入例

※名義変更後の保証申し込みは、お受けできません

QQN FAX to 0570 012 012

落札店様：
 【1】「本申請書のコピー」と「重要説明書」をお客さまへお渡しください。
 【2】次の書類をまとめてEGSへFAXしてください。①車検証
 ※上記、必要書類を弊社が確認できない場合、保証修理を

・記入漏れにご注意ください
 ご利用店様記入欄「走行距離、保証開始日」 ※1
 お客様記入欄 「ご署名、住所、電話番号」 ※2
 ※上記項目漏れはEGSより連絡させていただくことがございます
 ご協力よろしくお願い致します

EGS+ EGS クイック保証		
メーカー / 車種 / グレード NISSAN / ノート / 1.2X	メーカー保証満了日 平成 年 月 日	修復歴
車体カラー 1□白系：2□黒系：3□シルバー系：4□ゴールド系：5□青系：6□赤系：7□黄色系 8□オレンジ系：9□パープル系：10□ピンク系：11□緑系：12□ブラウン系 13□その他		
車体番号	走行距離 ※申請時	※1
車両本体価格(税別)	保証料(税別)	初度年月 ※登録月不明な場合は「1月」 2014/2/
加入プラン 01 ■ EGS クイック保証 3ヶ月	保証開始日 ※名義変更日 平成 年 月 日 ※1	落札店情報 EGS車両販売株式会社 世田谷店 ID:QQN 担当者様名 ()
※注意事項 本申請書の有効期限は、落札の翌月末迄です 期限過ぎてからの申請は、無効となります		
落札日： 2016/6/6		

・保証料売価（税込）で記入してください

札店様記入欄

・自動車の購入者、または、車検証の使用者名で、
 保証加入者のお名前をご記入ください
 ・法人名義の場合、法人名と「代表者名」を記入ください

お客様記入欄

フリガナ ご署名 ※2	性別 男 女	生年月日
〒 都道府県 市区町村 ※アパート・マンション名も記入ください ※2	TEL 携帯番号 ※2	E-mail 顧客番号 ###顧客番号###

【訂正依頼事項】 名義変更前キャンセル・プラン変更・名義修正にご利用ください

・名義変更前の訂正依頼は、こちらにご記入ください
 名義変更後の「キャンセル・プラン変更」は受付できません

車検証から見たお申込み条件

■ 車検証上の表記が次の場合には、本保証サービスにお申込みいただけません。

- ✓ 「わ」ナンバー または 「れ」ナンバー である場合
- ✓ ① 【自動車の種別】 が 「大型特殊」「小型特殊」 である場合
- ✓ ② 【用途】 が 「特種」 である場合
※ただし、この場合、②'の【車体の形状】が「キャンピングカー」の場合は、加入可能です。
- ✓ ③ 【自家用・事業用の別】 が 「事業用」 である場合
(例) タクシー・バス等の緑ナンバー、軽黒ナンバー
- ✓ ④ 【乗車定員】 が **11名以上** である場合
- ✓ ⑤ 【最大積載量】 が **1,000kg超** である場合

自動車登録番号又は車両番号		登録年月日/交付年月日	初度登録年月	自動車の種別	用途	自家用・事業用の別	車体の形状			
NG…「わ」「れ」ナンバー				①	②	③	②'			
車名		乗車定員	最大積載量	車両重量		車両総重量				
車台番号		長さ	幅	高さ	前軸重	前後軸重	後軸重	後後軸重		
型式	エンジンの型式	総排気量又は定積気量	燃料の種類		NG…1,000kg超		類別区分番号			
所有者の氏名又は名称										
所有者の住所										
使用者の氏名又は名称										
使用者の住所										
使用の本拠の位置										
有効期間の満了する日										
備考										

車両定義

国産車の定義

国内メーカー※が、国内外で製造した自動車で、国内メーカーの正規ディーラーが販売した自動車
(注1) 国内メーカーが海外で製造し、輸入された自動車 (例: タイニッサンのマーチ) を含む。
(注2) 国内メーカーが国内で製造し、海外メーカー名が販売した自動車 (例: スズキのシボレー) を含む。

※ ニッサン、レクサス、トヨタ、イスズ、ホンダ、ダイハツ、スバル、三菱、マツダ、スズキ、光岡

輸入車の定義

国外で製造された自動車で輸入された自動車。ただし、国産車として取り扱われるものは除く。

●【正規輸入車】

海外の自動車メーカーから、(正規) 輸入業者が直接輸入した自動車で、輸入業者の直営店、代理店などのメーカー系ディーラーで販売された自動車 (新車)。
通常、型式の指定または型式の届出がされた型式が車検証に表示される。

●【並行輸入車】

海外のディーラーを通じて、(並行) 輸入業者が輸入した自動車 (新車・中古車)。

●【新車並行輸入車】

国外で登録されたことのない自動車 (新車) を輸入し、国内で登録した自動車。
(例: 北米トヨタのタンドラ、タコマ、セコイア、シエナ等)

●【中古並行輸入車】

国外で登録された自動車を、中古車として輸入し、国内で登録した自動車。

逆輸入車の定義

国内メーカーが、国内において海外市場向け仕様で製造し輸出した自動車を、国内に輸入した自動車。(例: ニッサンインフィニティ等)

車種区分表

国産車 車種区分

国産車 特別対象車両区分表

モデル名・モデルシリーズ	車種区分	モデル名・モデルシリーズ	車種区分	モデル名・モデルシリーズ	車種区分
TOYOTA		NISSAN		HONDA	
MR-S		シルビア		NSX	
86		シーマ		S2000	
クラウンマジェスタ		スカイラインGT-R		インテグラタイプR	
スープラ		ステージア260RS		シビックタイプR	
セルシオ		フェアレディZ		SUBARU	
センチュリー		プレジデント		BRZ	
LEXUS		MAZDA		インプレッサWRX	
全車種		RX-7		インプレッサWRX STI	
MITSUBISHI		RX-8		MITSUBISHI	
オロチ				ランサーエボリューション	

対象外	対象外メーカー	対象メーカー以外（例：トヨタ・日野自動車・UDトラック等）
	対象外車種	※対象メーカー（NISSAN・LEXUS・TOYOTA・ISUZU・HONDA・DAIHATSU・SUBARU・MITSUBISHI・MAZDA・SUZUKI・MITSUBISHI） 事業用車両（緑・黒ナンバー・レンタカー） 特定車種（GTR35・LFA） EV車、燃料電池車、天然ガス・LP車

輸入車 車種区分①

輸入車種区分表

H・・・ ハイクラス
S・・・ 排気量別クラス
x・・・ 加入不可

モデル名・モデルシリーズ	車種区分	モデル名・モデルシリーズ	車種区分	モデル名・モデルシリーズ	車種区分
CHEVROLET		MERCEDES BENZ		BMW	
全てのモデル	S	※CL/GL/GLS/S/SLクラス以外の AMGパッケージは排気量別とする		※7シリーズ以外の M Sport は排気量別とする	
CADILLAC		下記以外のモデル	S	※ M 1 3 5 i は排気量別とする。 ※ M 2 3 5 i は排気量別とする。	
下記以外のモデル	S	CLクラス	H	下記以外のモデル	S
ATS-V	H	GLクラス	H	7シリーズ	H
CT6	H	GLSクラス	H	M4	H
CTS-V	H	Sクラス	H	M5	H
XLR	H	SLクラス	H	M6	H
GMC		SLRマクラーレン	x	X5M	H
全てのモデル	S	マイバッハ	x	X6M	H
HUMMER		AMG		アクティブハイブリット7	H
全てのモデル	S	下記以外のモデル	S	i 3	x
FORD		CLクラス	H	i 8	x
全てのモデル	S	CLKクラス	H	BMW ALPINA	
LINCOLN		CLSクラス	H	B4	H
全てのモデル	S	Eクラス	H	B5	H
MERCURY		Gクラス	H	B6	H
全てのモデル	S	GLクラス	H	B7	H
CHRYSLER		GLEクラス	H	D3	H
全てのモデル	S	GLSクラス	H	D4	H
CHRYSLER JEEP		MLクラス	H	D5	H
全てのモデル	S	Sクラス	H	XD3	H
DODGE		SLクラス	H	MINI	
下記以外のモデル	S	GT	x	全てのモデル	S
バイパー	x	SLS	x	OPEL	
		SMART		全てのモデル	S
		下記以外のモデル	S		
		フォーツ-エレクトリックドライブ	x		

車種区分表

輸入車 車種区分②

輸入車種区分表

H・・・ ハイクラス
S・・・ 排気量別クラス
x・・・ 加入不可

モデル名・モデルシリーズ	車種区分
VOLKSWAGEN	
下記以外のモデル	S
e-アップ!	x
AUDI	
下記以外のモデル	S
R S 4	H
R S 5	H
R S 6	H
R S 7	H
S 6	H
S 7	H
S 8	H
R 8	x
PORSCHE	
下記以外のモデル	S
911	H
パナメーラ	H
918	x
カレラ GT	x
VOLVO	
全てのモデル	S
SAAB	
全てのモデル	S

モデル名・モデルシリーズ	車種区分
JAGUAR	
下記以外のモデル	S
XK	H
デイムラー	H
LANDROVER	
下記以外のモデル	S
レンジローバー	H
レンジローバーヴェーク	H
MG / ROVER	
全てのモデル	S
ALFAROMEO	
下記以外のモデル	S
8 C	x
FIAT	
全てのモデル	S
ABARTH	
全てのモデル	S
LANCIA	
全てのモデル	S
RENAULT	
全てのモデル	S
PEUGEOT	
全てのモデル	S
CITROEN	
全てのモデル	S

対象外	対象外車	事業用車両（緑・黒ナンバー・レンタカー）EV車、燃料電池車、天然ガス・LP車
	対象外車種（メーカー）	表記該当以外の車種（例：マイバッハ・RUF・フェラーリ・ランボルギーニ・マセラッティ・ベントレー・ロールスロイス・アストンマーティン・ロータス・マクラーレン・テスラ等）
	新車並行車・中古並行車・逆輸入車	
	メーター交換車	
	事故車・修復歴車	

審查·修理

審査・修理の流れ

※本保証サービスの審査・修理は、次の流れにより行います。

お客様

1

修理受付

原則としてお客様からEGSコールセンターに、車両不具合発生日から14日以内にご連絡いただきます。自走が不可能な場合はロードサービスもご利用いただけます。

【EGSコールセンター：0120-330-334】

※修理受付時にEGSからご利用店へ「修理受付表」をFAX致します。

修理受付報告
EGS⇒ご利用店



←お客様情報や、症状についてご報告致します。

←注意事項・依頼事項のご確認お願い致します。

- ※審査結果連絡後の修理着工
- ※見積書作成依頼
- ※写真送付依頼事項（見積もり金額が20万円以上の場合）

2

入庫

お客様には、EGS提携工場または、正規ディーラーへ入庫いただきます。

※正規ディーラーご入庫の場合、不具合内容によっては他工場への再搬送再入庫をお願いする場合がございます。

入庫工場/ご利用店

3

見積書作成

入庫工場にて不具合の原因を特定し、見積書の作成をお願いします。

- ※補修を優先に、中古・リサイクル・リビルト品の見積書の作成をお願いします。
- ※見積書には当該車両の総走行距離、部品番号は漏れなくご記入いただきますようお願いいたします。
- ※オーディオ、ナビの修理は純正確認で品番を見積書に記載をお願いします。
- ※弊社の指示なく部品発注・作業発注は絶対に行わないでください。（保証対象外となります）
- ※代車の費用はお客様負担となります。

4

見積書送付

「見積書」をEGSまで、速やかにFAXお願いします。
お客様の「車検証」「最新の記録簿」も併せてFAXしてください。

【EGS修理FAX：0570-033-633】

見積もり20万円以上の場合は、下記内容の写真をメールしてください。
※20万以下でも不具合内容により、写真を依頼することがございます。

【修理メール：callcenter@eg-service.com】

- 写真内容
 - ・車体4面（前後左右）
 - ・総走行距離が表示されているメーター
 - ・不具合箇所（不具合内容が写真でわかる場合、エンジン不具合時はエンジンルーム全体）
 - ・車検証、最新の記録簿
 - ・オイル交換履歴がわかるもの（エンジン、ミッション不具合のみ）

次のページへ

審査・修理の流れ

EGS

5

審査

見積書をもとに、EGSにて審査を行います。
 ※審査は、保証規約と対象部位表に基づき行います。
 ※審査結果は、原則としてお見積り到着翌日迄にご連絡致します。
 ただし、修理内容や時期により、数日かかることがあります。
 ※審査内容により、次の確認依頼をお願いする場合がございます。

- ・現車確認
- ・不具合箇所の写真
- ・法定点検、オイル交換履歴の確認
- ・故障部品の確認

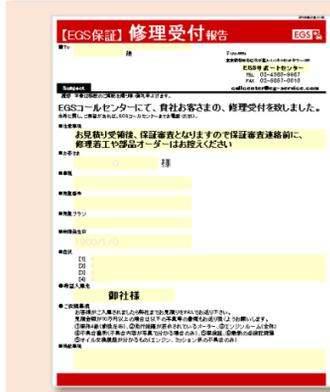
6

審査連絡

審査結果を電話にてご連絡致します。
 ※審査結果は、ご利用店へまずはご連絡の上、お客様へご連絡致します。
 ※ご利用店には、審査結果連絡のFAXもお送り致します。ご確認ください。

審査結果連絡

EGS⇒ご利用店



←お客様情報や、審査結果についてご報告致します。

7

部品送付

部品の持込がある場合、EGSより各工場へ部品を送付します。
 ※審査結果連絡の当日に、EGSから部品を発注致します。部品発注からの納期は、通常4・5日です。
 ※工場にて部品を調達いただく場合も、審査連絡受領後にご発注をお願いします。

入庫工場
ご利用店

8

修理着工

EGSからの作業依頼後に、修理着工お願いします。
 ※新たな不具合が発生した場合や追加費用が発生した場合は、事前にEGSへご連絡ください。（事後は受付出来ません）

9

請求書送付

修理完了後、修理請求書をEGSへFAXください。
【EGS修理FAX：0570-033-633】

EGS

10

修理費支払い

EGSより各工場へお支払いを致します。
 ※お支払いのサイクルは、当月末締め・翌月末払いとなります。
 ※業者間レスとして、合計金額の10%レスをお願いしております。

各種フォーマット

重要事項説明書



この書面では、株式会社ロペライオソリューションズ（以下、「EGS」といいます。）が運営する中古自動車延長修理制度（以下「本保証」といいます。）に関する重要事項を説明しています。以下の項目は、万一の故障の際に安心して保証をご利用いただくための重要な項目です。ご契約の前に必ずご確認くださいますようお願い申し上げます。

保証対象となる場合

①保証期間中に発生した自然故障

本保証は、保証期間中に発生した対象車両の自然故障が、部品表記載の対象部品の不具合を主たる原因とする場合、本規約に定める条件にしたがい保証修理を行います。ただし、納車日以前に発生したと、状況・技術的に判断される自然故障は、保証修理の対象外となります。

※自然故障とは…自動車メーカーが定める取扱説明書や注意書、ユーザーマニュアル等に従って、通常使用したにも関わらず、対象車両に発生した、事故以外の自然発生的な故障をいい、天災、落下等の外部からの物理的な損傷を除きます。

②部品表に「○」のある部品の故障

本保証の保証項目は、お客様の加入プランで部品表に「○」が付いている部品となります。

③マニュアル記載の取扱いを行っている

対象車両に搭載されているユーザーマニュアルに記載された取扱いと、メンテナンスの実施をしてください。

※実施されていない場合、保証修理の対象外となります。

④自然故障に関連するロードサービス

自然故障発生時に、路上などで加入車両が不動となった時、ロードサービスの手配を行うことができます。ロードサービスの利用では規定の走行距離を超えるレッカー・特殊作業において、お客様に費用を負担していただく場合があります。

保証対象外となる主な場合

①免責期間内に発生した故障

免責期間が設定されている保証プランで、免責期間内に発生した自然故障の場合

②点検・オイル交換が未実施

法定点検整備、対象車両の製造メーカーが指定する点検整備および定期交換部品もしくは油脂類・液類（オイル、ブレーキフルード等）の交換が行われていない場合

③走行距離 500km 以内の摺動部品の故障

納車日以前に発生していた症状および、納車日からの走行距離が 500km 以内に発生した摺動部品（エンジン・トランスミッション等）の使用損耗が原因となって発生する自然故障の場合

④基準を超えた HV バッテリーの不具合

ハイブリッド車等に搭載された初度登録または最後に交換したときから 10 年または 10 万 km を経過した駆動用バッテリーの不具合の場合

⑤故障連絡・入庫の期限が守られない

下記「保証修理の手続について」に記す、故障発生時からの連絡・工場通知後の入庫に関して正当な事由がなく期限を守らなかった場合

その他の保証対象外となる事項は保証規約をご確認ください。

保証修理に含まれない費用について

以下の費用は保証修理に含まれない費用で、お客様にご負担いただく費用となります。

①各種点検費用・予防的整備にかかる費用

故障が発生していない箇所の整備、法定・点検整備費用および保証対象外の故障に関する診断費用を含む一切の費用

②保証限度額超過費用

保証限度額が設定されている場合、保証限度額を超えた額に相当する修理費用

③消耗部品に要する費用

全ての消耗部品の補充、交換に要する費用（例：ベルト類、ブレーキディスク・パッド、電球の交換等）

④代車代・宿泊費

対象車両が使用できない間の代車・宿泊費等の代替手段に要する費用

保証修理の手続について

以下の手続をお守りいただけなかった場合は保証対象外となります。

①故障発生時の連絡は 14 日以内

対象車両に故障が発生した場合、故障発生日から 14 日以内に、EGS コールセンターへ電話で故障発生時の連絡が必要になります。

②工場通知後の入庫は 14 日以内

故障発生時の連絡後、EGS から入庫先工場の通知を受けてから 14 日以内に、通知を受けた工場へ入庫が必要になります。

お客さま確認欄

本書面の内容を確認、同意しました。

お客さまご署名

年 月 日

※裏面もご確認ください。

その他

本保証の取り扱いの一部を記載しています。

①使用部品について

部品交換には、中古部品を使用します。

中古部品が見つからない場合は、リビルト品・社外新品・純正新品の順で使用します。

②付随交換部品について

部品表に記載のない油脂・シール・ガスケット類などの交換は、保証対象部品に付随する交換のみ保証の対象とします。

③再入庫について

EGSが必要と判断する場合、EGSがお客様に対して再入庫を依頼することができます。

④保証の解約について

加入者はこの保証契約を保証期間の途中で解約することはできません。

保証開始日の前日までに販売店またはEGSコールセンターに書面で解約の申し出を行った場合、保証料を全額返金します。

この重要事項説明書は保証規約の重要な部分を抜粋したものです。
詳しくは保証規約をご確認ください。

個人情報の取り扱いに関して

(1) 車両購入者は、EGSが、車両購入者個人を識別しうる情報、車両情報、又は本保証契約の交渉若しくは履行の過程において知り得た車両購入者に関する個人情報（以下「個人情報」という）を次の各号の目的に利用することに同意する。

- ① EGS保証にかかる各種案内（保証期間の満了・延長）。
- ② 本保証契約の契約内容、契約者情報の記録、管理、保管。
- ③ 車両の点検・整備・修理に関する業務及びこれらに付随する業務（車両状態の確認連絡）の遂行。
- ④ 車両の点検・整備・修理に関する各種案内。
- ⑤ 保証加入者との契約又は法令に基づく権利の行使や義務の履行。
- ⑥ サービス向上を目的としたアンケート調査の実施。
- ⑦ サービス向上を目的としたデータの集計とその結果の分析（※1）。

※1：集計結果の統計情報のみの利用とし、個人を特定できるデータと関連づけは行わない。

(2) 保証加入者は、次の各号に定める場合において、EGSが個人情報を第三者に提供することに同意する。

- ① 保証加入者の同意がある場合（ウェブでの同意も含む）。
- ② 統計的なデータ等、保証加入者本人を識別できない状態に加工して利用する場合。
- ③ 法令に基づく場合。
- ④ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合で、保証加入者の同意を得ることが困難である場合。
- ⑤ 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で協力する必要があるため、保証加入者の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- ⑥ 保証サービスや業務を遂行する上で、提携会社へ必要な情報を委託する場合。

※原本は店舗で大切に保管してください。

納車前車両チェックシート



年 月 日

メーカー名	車種名
登録番号	車体番号
走行距離(チェックシート記入時)	初年度登録日(西暦)
Km	年 - 月 - 日

お客様名

ご住所

項目		チェック
エンジンオイル量、異、オイル漏れ		
冷却水の量、汚れ、漏れ		
バッテリー液量、比重		
バッテリーターミナル部の緩み、腐食		
各ベルトの緩み、損傷		
ブレーキオイル量		
エアクリナーの状態		
タイヤの空気圧、損傷		
ホイールナット、ホイールホルトの緩み、締めすぎ		
エンジンを開始し、異常音や振動		
停止状態でハンドルの操作しハンドルの遊び、上下に揺すった時のガタ、緩み		
ブレーキペダルの遊び、強く踏み込んだ時の踏みしろ及び床板とのすき間		
マフラーからの排気ガスの状態を確認。白煙や黒煙の多量排出など		
エアコンの正常作動		
各ライト類のスイッチをONにして各ライトの正常点灯		

項目		チェック
エンジン始動後作動点検		
16 ホーン、ワイパー、ウオッシュヤーを正常に作動		
17 警告灯の点灯有無		
18 パワーステアリング機能(動作、異音)		
19 サンプル機能(装着車のみ)		
20 集中ドアロック機能		
21 左右のドアミラーがスムーズに角度調整できるか、格納スイッチで正常に作動		
22 パワーステアリングの作動機能		
23 ウィンカー、ハザード、ブレーキランプ、バックランプが正常点灯/点滅		
24 シートヒーター、シートベルトリコール機能(装着車)		
25 ブレーキのきき具合		
26 オートマミッションのシフトアップ、シフトダウンが正常、また異音なし		
27 ハンドル操作機能		
28 エビードメータ・オドメータ・トリップメータ、水温計、油温計等の各メーター機能		
29 その他、異音、異常振動等なし		
30 過去に重要整備と指摘を受けた箇所の未整備不具合、箇所なし		
他		

加盟店名

確認担当者

点検	し	修理	R	清掃	C
分解	w	調整	A	補充	L
交換	x	締付	T	該当なし	/

コンディション・ノート

このクルマは次のような状態にあります

NO. _____ 作成年月日 _____

車名		使用歴	自家用・営業用・レンタカー・その他()
型式		走行距離数	km ()
初度登録	年 月	車台番号	

走行距離計が交換されています

(交換実施年月日 年 月 日)

注) 走行距離計が取替えられた事実を示す帳票類が備え付けてあります。詳細は係員にお尋ね下さい。

走行距離計表示値 (km) のものが
(km) のものに交換されています

走行距離数に疑義があります

走行距離 ? km (推定) km

走行距離計が改ざんされています

実走行距離数ではありません

修復歴があります

注) 修復歴のあるクルマであっても、走行上は支障ありません。詳細は係員にお尋ね下さい。

特記事項 修復歴 (下記の①～⑨に当たる部分の修正及び交換歴)

<input type="checkbox"/>	① フレーム (サイドメンバー)
<input type="checkbox"/>	② クロスメンバー
<input type="checkbox"/>	③ フロント インサイドパネル
<input type="checkbox"/>	④ ピラー (フロント・センター 及びリアー)
<input type="checkbox"/>	⑤ ダッシュパネル
<input type="checkbox"/>	⑥ ルーフパネル
<input type="checkbox"/>	⑦ フロアパネル
<input type="checkbox"/>	⑧ トランクフロアパネル
<input type="checkbox"/>	⑨ ラジエーターコアサポート

整備の必要なところがあります

注) 保安基準に適合しないところがあり、車両の安全な運行に支障をきたすおそれがあります。

エンジン		操向・懸架		ブレーキ	
動力伝達		電装		その他	

備考

販売店 _____

作成者 _____

お客様ご署名欄

私は上記の内容を確認しました。

ご署名 _____



ご利用店 運営マニュアル

製作著作：株式会社ロペライオソリューションズ
東京都世田谷区太子堂4-1-1 キャロットタワー16階

無断複製・配布を禁じます。©2016 ロペライオソリューションズ
本マニュアルの内容は予告なく改定することがあります。